

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

Tras la entrada en vigor de la **Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción**, Rizzi Group Ibérica, S.L. ha puesto en marcha un sistema de información interno el cual cumple la función legalmente establecida de implantación de un canal de denuncias a disposición de los interesados.

La utilización de este medio de información habilitado supone la aceptación de nuestra política de privacidad, la cual contiene toda información acerca del tratamiento de sus datos personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

Rizzi Group Ibérica, S.L. es el responsable del tratamiento de los datos personales introducidos por el interesado a través de nuestro canal de denuncias habilitado.

¿Con qué finalidad serán tratados los datos personales?

Los datos personales introducidos por el interesado a través del canal de denuncias serán tratados con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 1 y 2 de la presente Ley 2/2023. Dicho cumplimiento implicará:

- Impulsar la **investigación** de todo hecho denunciado a través del canal de denuncias habilitado, con el objeto de evaluar, investigar y responder a las comunicaciones realizadas por los informantes acerca de posibles infracciones del Derecho de la Unión Europea,

así como todas aquellas acciones u omisiones que puedan ser constitutivas de infracción penal o administrativa grave o muy grave, según el ordenamiento jurídico vigente (artículo 2.1).

- La **protección** del informante frente a las posibles represalias que pudieran sufrir con motivo de informar sobre alguna de las acciones u omisiones a través de los procedimientos previstos en el canal de denuncias.
- La **prevención y detección** de cualquier posible amenaza para el interés público, a través de los mecanismos de comunicación habilitado mediante el canal de denuncias.

¿Cuál es nuestra base legitimadora del tratamiento de datos personales?

Los datos personales objeto del tratamiento serán tratados con la legitimación que nos otorga en artículo art. 6.1.c del Reglamento General de Protección de Datos, al corresponder con el **cumplimiento de una obligación legal** de Rizzi Group Ibérica, S.L. de establecer un sistema de canal de denuncias, todo ello consagrado en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

¿Qué datos personales vamos a tratar?

De los datos personales que el interesado deposite en el conducto de canal de denuncias, Rizzi Group Ibérica, S.L. tratará única y exclusivamente aquellos que resulten **estrictamente necesarios** para cursar la denuncia realizada.

Por tanto, **no se recopilarán datos personales cuya pertinencia no resulte manifiesta** para tratar una información específica o, si se recopilan por accidente, se eliminarán sin dilación indebida, tal y como expresa el artículo 29 de la normativa vigente al efecto.

Por otro lado, en ningún caso serán objeto de tratamiento los datos personales que no sean necesarios para el conocimiento e investigación de las acciones u omisiones recogidas en la normativa procediéndose, en su caso, a su **inmediata supresión**.

Asimismo, **se suprimirán todos aquellos datos personales que se puedan haber comunicado y que se refieran a conductas que no estén incluidas en el ámbito de aplicación de la ley**.

Si la información recibida contuviera datos personales incluidos dentro de las **categorías especiales de datos**, se procederá a su **inmediata supresión**, sin que se proceda al registro y tratamiento de los mismos.

¿Durante cuánto tiempo trataremos los datos personales?

Los datos personales serán objeto de tratamiento durante el plazo estrictamente necesario para la decisión sobre la **procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos informados, así como para la correspondiente tramitación, desarrollo y ejecución de las investigaciones derivadas de la denuncia**.

En cualquier caso, transcurridos **tres meses** desde la recepción de la comunicación sin que se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, se procederá a su supresión, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del sistema. **Las comunicaciones a las que no se haya dado curso solamente podrán constar de forma anonimizada**.

En caso de acreditarse que la información facilitada o parte de ella no fuera veraz, se procederá a su inmediata **supresión** desde el momento en que se tenga constancia de dicha circunstancia. Esta supresión se

exceptuará en caso de que **dicha falta de veracidad pueda constituir un ilícito penal**, en cuyo caso se guardará la información por el tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial.

Destinatarios del tratamiento: ¿quién tratará los datos personales? ¿a quién cederemos los datos personales?

El tratamiento de los datos personales contenidos en el sistema de información interno del canal de denuncias quedará limitado a:

- **Rizzi Group Ibérica, S.L.**, como responsable del tratamiento y titular del Sistema Interno de Información.

- El **Responsable del Sistema Interno de Información**, órgano competente debidamente designado por Rizzi Group Ibérica, S.L. según lo establecido en el artículo 8 de la Ley 2/2023.

En los casos no exceptuados anteriormente, los datos personales objeto del tratamiento **no serán cedidos a terceros** ajenas al tratamiento sin su consentimiento expreso, salvo en los casos en que resulte legalmente obligatorio.

Protección de la identidad de los informantes

La denuncia **podrá ser anónima**, sin perjuicio de que, en caso de contener la identidad del denunciante, se procederá a su protección según lo establecido en el artículo 33.

La identidad del informante o denunciante **no será revelada** a terceros ni a la persona afectada en ningún caso. Por tanto, el derecho de acceso de todo interesado se verá limitado por la circunstancia anteriormente descrita. Así pues, la persona a la que se refieran los hechos relatados no

será en ningún caso informada de la identidad del informante o de quien haya llevado a cabo la revelación pública.

Ejercicio de derechos

Usted como interesado podrá ejercer los derechos de **acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, limitación del tratamiento, así como el derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas.**

El ejercicio de los derechos anteriormente descritos quedará limitado por lo regulado en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, en lo referente a la protección de la identidad del informante.

El ejercicio de los derechos podrá realizar mediante comunicación fehaciente a **Rizzi Group Ibérica, S.L.** en la dirección Avenida José Jiménez Ruano, 47, 30880 – Águilas (Murcia) VDA. JOSE JIMENEZ RUANO, 30130 – El Mojón de Beniel (Murcia) o mediante comunicación electrónica a la dirección info@rizzigroupiberica.es

Modificaciones a la Cláusula

La empresa se reserva el derecho de modificar esta cláusula en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el canal de denuncias o medio correspondiente.

Al hacer uso de este canal, el usuario confirma que ha leído y comprendido los términos de esta cláusula y consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales bajo los términos aquí establecidos.

POLÍTICA DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN RIZZI GROUP IBÉRICA, S.L.

ÍNDICE

1. COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN
2. PRINCIPIOS REGIDORES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN.
3. ÁMBITO DE APLICACIÓN
4. SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN
5. CREACIÓN DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN DE (NOMBRE DEL CLIENTE)
6. EL RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN
7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL
8. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DEL INFORMANTE
9. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS AFECTADAS
10. APROBACIÓN, ENTRADA EN VIGOS Y DIFUSIÓN
11. HISTÓRICO DE VERSIONES

1. COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN.

Con la aprobación de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción nace la obligación de las organizaciones, tanto de sector público como del sector privado, de implementar e impulsar un canal interno de información que garantice la protección a todos aquellos que, en el ámbito laboral o profesional, informen de la posible comisión de infracciones.

Rizzi Group Ibérica, S.L. por medio del presente documento, expresa su firme compromiso con la adopción de todas aquellas medidas que resulten necesarias para la defensa del informante frente a cualquier represalia, incluidas éstas en grado de tentativa o amenaza, Con ello, el canal de denuncias se dispone como medio de salvaguarda de la buena fe y conciencia de aquellos que informan respecto de actos u omisiones que contravengan lo dispuesto en la normativa vigente, así como cualquier normativa de carácter interno de carácter ético, de buenas prácticas o de procedimiento oficial.

2. PRINCIPIOS REGIDORES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN.

Por medio de este documento se establecen por parte de Rizzi Group Ibérica, S.L. los principios legalmente establecidos en la Ley 2/2023 que fundamentan y estructuran el canal de denuncias como sistema interno de información y protección del informante. Con ello, estos principios se desarrollan de manera que:

- **Accesibilidad.** Deberá garantizarse el acceso al Sistema Interno de Información y Protección del Informante, de manera que se permita la comunicación por parte de todos aquellos sujetos incluidos en la normativa, ya sea en formato escrito, verbal o presencial, de

cualquier tipo de información acerca de infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

- **Responsable del Sistema.** El Responsable del Sistema garantizará, en el desempeño de su labor, la independencia, exhaustividad, integridad buena fe y autonomía respecto a la organización, así como la confidencialidad de la información obtenida por causa de su cargo.
- **Confidencialidad del informante.** El Sistema Interno de Información y Protección del Informante velará por la confidencialidad respecto a la identidad de la persona informante y de cualquier persona mencionada que, directa o indirectamente, se vea involucrada en la comunicación. Esta garantía de confidencialidad deberá ser extensible a todo el proceso de gestión y tramitación de las informaciones.
- **Protección de datos personales.** El Sistema Interno de Información y Protección del Informante será dispuesto conforme a las prescripciones contenidas en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.
- **Secreto de las comunicaciones.** Se garantizará el secreto de las comunicaciones.
- **Protección al informante.** El Sistema Interno de Información y Protección del Informante velará por la seguridad y protección de los informantes y todas aquellas personas involucradas o afectadas por el contenido de la comunicación.

- **Presunción de inocencia.** El Responsable del Sistema, en el desarrollo de las investigaciones, garantizará el respeto a la presunción de inocencia y la salvaguarda del derecho al honor de las personas afectadas.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento será aplicable a todas aquellas personas relacionadas con Rizzi Group Ibérica, S.L. que realicen comunicaciones o informaciones a través del Sistema Interno de Información y Protección respecto de:

- **Acciones u omisiones constitutivas de infracción penal o administrativa grave o muy grave.** En todo caso, se entenderán comprendidas todas aquellas infracciones penales o administrativas graves o muy graves en contra o que impliquen quebranto económico para la Hacienda Pública y para la Seguridad Social.
- **Conductas de ámbito laboral y/o profesional** que puedan implicar, por acción u omisión, actos contrarios a la normativa interna de la organización que tengan una efectiva implicación en la relación profesional de la persona implicada Rizzi Group Ibérica, S.L.
- **Infracciones del Derecho de la Unión Europea.**

A los efectos antes mencionados, resultan legitimados para disponer del Sistema Interno de Información y Protección del Informante:

- Todas las personas trabajadoras y colaboradoras Rizzi Group Ibérica, S.L.
- Todas aquellas personas informantes que, no perteneciendo a la organización, hayan obtenido información sobre alguna de las

acciones u omisiones referidas en el apartado anterior en un contexto laboral o profesional, comprendiendo en todo caso a:

- cualquier persona que trabaje para o bajo la supervisión y la dirección de Rizzi Group Ibérica, S.L., sus contratistas, subcontratistas y proveedores.
- personas que hayan sido en el pasado miembros de Rizzi Group Ibérica, S.L., habiendo ya finalizado su relación laboral o estatutaria con la entidad.
- voluntarios y becarios, con independencia de que perciban o no una remuneración.
- personas cuya relación laboral todavía no haya comenzado, en los casos en que la información sobre infracciones haya sido obtenida durante el proceso de selección o de negociación precontractual.

4. SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

El Sistema Interno de Información implantado por Rizzi Group Ibérica, S.L. se estructura como un canal de comunicación dispuesto para la recepción de las comunicaciones previstas en la normativa vigente y descritas en el presente documento por parte del Responsable del Sistema. Éste realizará la gestión y tramitación según el procedimiento legalmente establecido en la Ley 2/2023 y recogido en el documento de procedimiento de gestión anexo a la presente política.

5. CREACIÓN DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN.

En el Sistema Interno de Información y Protección del Informante de Rizzi Group Ibérica, S.L. integrará un canal de información el cual permitirá:

- La realización de comunicaciones por los formatos que la persona informante estime necesario, ya sea por escrito, verbalmente o de las dos formas.

- Indicar el medio por el cual el informante recibirá las oportunas notificaciones por parte del Responsable del Sistema, de manera segura y confidencial, comprendiendo desde una dirección de correo postal como dirección de correo electrónico.
- La presentación y posterior tramitación de comunicaciones anónimas.
- Prestar a la persona informante la correspondiente información acerca de la existencia de canales alternativos externos de información ante las autoridades e instituciones de control competentes.
- La recepción de cualesquiera otras comunicaciones o informaciones no comprendidas en el ámbito objetivo del presente documento, las cuales quedarán excluidas del ámbito de protección legalmente establecido.
- Se deberán adoptar todas aquellas medidas que garanticen la confidencialidad de las comunicaciones depositadas en canales no previstos al efecto o recepcionadas por personas no designadas como Responsable del Sistema, de manera que puedan ser redireccionadas a éste último debidamente.

6. EL RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

El cargo de Responsable del Sistema podrá ser desempeñado, bien de manera individual por una persona física, bien por un órgano colegiado debidamente constituido por Rizzi Group Ibérica, S.L. Así pues, este cargo podrá ser desempeñado de forma interna o bien a través de persona externa, con las características previstas en el artículo 8 de la Ley 2/2023.

En cualquier caso, Rizzi Group Ibérica, S.L. comunicará a la Autoridad Independiente de Protección del Informante, de conformidad con lo

previsto en el artículo 8.3 de la Ley 2/2023, el nombramiento del Responsable del Sistema en el plazo de diez días desde su designación. Ocasionalmente, también se notificarán eventualmente, en el mismo plazo, sus ceses, dimisiones y las razones que los justifican.

En el ejercicio de sus funciones, Responsable del Sistema mantendrá una estricta autonomía e independencia en el ejercicio de sus funciones, evitando recibir cualquier instrucción o influencia condicionante por parte de la organización de Rizzi Group Ibérica, S.L. Así pues, el Responsable del Sistema no estará sometido a jerarquía, en caso de constituirse como órgano colegiado, ni podrá ser removido de su puesto por cuestiones relacionadas con su legítima participación en el Sistema interno de información.

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La aplicación de la Ley 2/2023 deberá regirse por la normativa vigente en materia de protección de datos personales esto es, el Reglamento General de Protección de datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDPGDD).

En virtud de ello, el Sistema interno de Información velará por la defensa frente al acceso no autorizado a los datos personales objeto del tratamiento, así como a preservar la identidad de la persona informante y garantizar la confidencialidad de los datos correspondientes a las personas afectadas y a cualquier tercero al que la información haga referencia.

Con respecto a la identidad de la persona informante, ésta únicamente podrá ser comunicada a la Autoridad judicial, Ministerio Fiscal o autoridad administrativa competente en el marco de una investigación penal, disciplinaria o sancionadora, con las salvaguardas establecidas en la normativa vigente.

Todos aquellos datos personales tipificados como de especial protección que se contuvieren en las informaciones vertidas deberán ser suprimidos de manera inmediata. De esta obligación se exceptuarán aquellos casos en los que su tratamiento resulte necesario por razones de interés público en virtud de lo previsto en el artículo 9.2.g) del RGPD, según dispone el artículo 30.5 de la Ley 2/2023.

En todo caso, únicamente se recopilarán aquellos datos personales que resulten estrictamente necesarios o pertinentes para la tramitación y gestión de la información vertida.

Las comunicaciones a las que no se haya dado curso solamente podrán constar de forma anonimizada, sin que sea de aplicación la obligación de bloqueo prevista en el artículo 32 de la LOPDPGDD.

8. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DEL INFORMANTE

Las personas informantes ostentarán el derecho a la aplicación de las medidas de protección previstas en la Ley 2/2023 siempre que concurren las siguientes circunstancias:

- ✓ Existan indicios suficientes de veracidad de los hechos descritos en la comunicación o revelación, independientemente de la aportación de pruebas, cuando éstos hechos se encuadren dentro del ámbito de aplicación previsto en la normativa.
- ✓ La comunicación sea cursada en cumplimiento de los requerimientos previstos en el presente documento y en la Ley 2/2023 respecto a su contenido, forma y plazo.

Por consiguiente, quedarán excluidos del derecho a la protección prevista en la Ley 2/2023 aquellas personas informantes que comuniquen o revelen:

- Informaciones contenidas en comunicaciones que hayan sido inadmitidas por algún canal interno de información o por alguna de las causas siguientes:

- Cuando los hechos relatados carezcan de toda verosimilitud.
 - Cuando los hechos relatados no sean constitutivos de infracción del ordenamiento jurídico incluida en el ámbito de aplicación de esta política.
 - Cuando la comunicación carezca manifiestamente de fundamento o existan indicios racionales de haberse obtenido mediante la comisión de un delito.
 - Cuando la comunicación no contenga información nueva y significativa sobre infracciones en comparación con una comunicación anterior respecto de la cual han concluido los correspondientes procedimientos, a menos que se den nuevas circunstancias de hecho o de Derecho que justifiquen un seguimiento distinto.
- Informaciones vinculadas a reclamaciones sobre conflictos interpersonales o que afecten únicamente al informante y a las personas a las que se refiera la comunicación o revelación.
 - Informaciones que ya estén completamente disponibles para el público o que constituyan meros rumores.
 - Informaciones que se refieran a acciones u omisiones no comprendidas en el ámbito de esta política.

9. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS AFECTADAS

Durante la tramitación de las informaciones, todas aquellas personas que se vean afectadas o involucradas por el contenido de las mismas tendrán derecho a la presunción de inocencia, al derecho de defensa y al derecho de acceso al expediente en los términos previstos en la Ley 2/2023, así como a la misma protección establecida para los

informantes, preservándose su identidad y garantizándose la confidencialidad de los hechos y datos del procedimiento.

10. APROBACIÓN, ENTRADA EN VIGOR Y DIFUSIÓN

La presente Política será efectiva desde el momento de su aprobación por parte del órgano superior de Rizzi Group Ibérica, S.L. procediendo a su publicación en las páginas web corporativas de la entidad.

La presente Política será revisada y actualizada siempre que resulte necesario practicar cualesquiera modificaciones.

SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN RIZZI GROUP IBÉRICA, S.L.

ÍNDICE

- 1. OBJETIVO**
- 2. NORMATIVA APLICABLE**
- 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN**
- 4. CONCEPTOS BÁSICOS**
- 5. DERECHOS Y GARANTÍAS DE LOS/LAS INFORMANTES**
- 6. OBLIGACIONES DE LOS/LAS INFORMANTES**
- 7. DERECHOS DE TERCEROS**
- 8. DERECHOS DE LAS PERSONAS AFECTADAS**
- 9. EL RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN**
- 10. ACCESO A LOS DATOS PERSONALES EN EL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN**
- 11. PLAZOS DEL PROCEDIMIENTO**
- 12. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**
- 13. PROCEDIMIENTO**

1. OBJETIVO

El presente documento tiene por objeto regular el procedimiento de gestión del Sistema Interno de Información, por el cual se procederá a la gestión y tramitación de los procedimientos que puedan originarse en el seno de NOMBRE DEL CLIENTE como consecuencia de la presentación de informaciones, al amparo de lo establecido en el artículo 9 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

2. NORMATIVA APLICABLE

- Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, por transposición de la Directiva 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (Reglamento general de protección de datos o RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPD GDD).

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El contenido de la normativa será aplicable y de obligado cumplimiento por parte de todo el personal que, en cualquiera de los casos tasados en la normativa, esté o haya estado relacionado con NOMBRE DEL CLIENTE por causa de prestación de servicios laborales o profesionales.

Lo expuesto anteriormente será extensible a todas aquellas personas, fuera de los casos expuestos, mantengan o hayan mantenido una relación de análoga naturaleza con la organización (personal de proveedores externos, personal en prácticas o formación, becarios, voluntariado, candidatos en procesos de selección de personal, etc).

4. CONCEPTOS BÁSICOS

A los efectos de la presente regulación se entenderá por:

- ❖ **Informante:** persona física o jurídica, habilitada por el artículo 3 de la Ley 2/2003, que, en el ejercicio de sus potestades, ponga en conocimiento de NOMBRE DEL CLIENTE cualquier información relacionada con acciones u omisiones comprendidas en el ámbito objetivo de la Ley 2/2003 en su artículo 2.
- ❖ **Persona afectada:** persona física a la que se atribuya la posible comisión de acciones u omisiones constitutivas de infracción tipificada en el artículo 2 de la Ley 2/2023. Serán consideradas personas afectadas, de igual manera, aquellas a las que, durante la instrucción y tramitación del expediente, se les atribuya la comisión de las infracciones anteriormente citadas.
- ❖ **Terceros:** personas físicas que, de forma directa o indirecta, participen o testifiquen en la tramitación e instrucción del expediente, por poseer conocimiento de relevancia respecto a la infracción informada.
- ❖ **Sistema Interno de Información:** medio establecido por NOMBRE DEL CLIENTE para la recepción y gestión de las informaciones depositadas sobre las acciones u omisiones previstas en el artículo 2 de la Ley

2/2023, con las funciones y contenidos recogidos en el artículo 5.2 de dicha norma. Este sistema se compondrá principalmente de un Canal Interno de Información y el correspondiente Sistema de Gestión de la Información.

- ❖ **Canal Interno de Información:** canal habilitado por NOMBRE DEL CLIENTE para la recepción de las informaciones descritas en el presente documento, el cual estará administrado por el Responsable del Sistema de NOMBRE DEL CLIENTE.

- ❖ **Sistema de Gestión de la Información:** plataforma tecnológica integrada en el Sistema Interno de Información habilitada a los efectos del trámite, registro y conservación de las actuaciones que tengan lugar como consecuencia de la presentación una información a la que sea aplicable la Ley 2/2023.

- ❖ **Responsable del Sistema Interno de Información:** persona, física o jurídica, designada por NOMBRE DEL CLIENTE para la recepción, gestión y tramitación las informaciones depositadas por los informantes, así como de los actos de instrucción e investigaciones derivados de las mismas.

5. DERECHOS Y GARANTÍAS DE LOS INFORMANTES

La Ley 2/2023 establece y reconoce al informante el efectivo ejercicio de los siguientes derechos, sin perjuicio de cualesquiera otros que les reconozca la Constitución y las leyes:

- **Anonimato:** Se reconoce el derecho del informante al anonimato en la presentación y tramitación del expediente instrucción, en su caso.

- **Formato de las informaciones:** Se reconoce el derecho a formular las informaciones bien en formato verbal bien escrito, bien de manera mixta. En el caso de presentación de la comunicación de forma verbal, se advertirá a la persona informante de la oportunidad de examinar, rectificar y rubricar mediante su firma la transcripción del mensaje.
- **Canal de comunicación seguro:** Se reconoce el derecho de la persona informante a indicar al responsable del sistema un domicilio, correo electrónico o lugar seguro donde recibir las comunicaciones que se intercambien durante la tramitación del expediente investigador.
- **Comparecencia:** La persona informante podrá comparecer ante el responsable del sistema o el gestor delegado por iniciativa propia sin necesidad de previa autorización por parte ningún órgano, dependiente de la organización.
- **Renuncia o desestimiento:** La persona informante tiene derecho a renunciar o desistir en cualquier momento del procedimiento impulsado por las informaciones.
- **Preservación de la identidad:** La persona informante tiene derecho a la preservación de su identidad, de manera que ésta no podrá ser revelada sin su consentimiento expreso a ninguna persona que no sea competente para recibir y gestionar las denuncias, con las excepciones que establece el derecho de la Unión Europea o la normativa española en el contexto de investigaciones llevadas a cabo por las autoridades o en el transcurso de procesos judiciales.
- **Protección de datos personales:** Se reconoce el derecho a la protección de datos personales respecto a la persona informante, según lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.
- **Gestor delegado:** La persona informante podrá conocer la identidad del gestor externo delegado para la instrucción del procedimiento.

- **Confidencialidad de las comunicaciones:** Se garantiza la confidencialidad de las comunicaciones efectuadas durante la tramitación del procedimiento.
- **Protección y apoyo:** La persona informante ostentará cuantas medidas de protección sean necesarias para garantizar su seguridad durante la tramitación del procedimiento, al amparo de lo establecido en el Título VII de la Ley 2/2023.
- **Reclamación ante la Autoridad Independiente de Protección del Informante:** Las personas informantes tendrán derecho a presentar cualquier reclamación que estimen conveniente ante la Autoridad Independiente de Protección del Informante, organismo de control reconocido por la Ley 2/2023 y regulado en su Título VIII.
- **Protección frente a represalias:** La persona informante no podrá ser objeto de represalias de ningún tipo, aun cuando del resultado de las investigaciones se verificará que no ha existido incumplimiento de la normativa aplicable o del Código Ético de la NOMBRE DEL CLIENTE, siempre que no haya obrado de mala fe.

6. OBLIGACIONES DE LOS INFORMANTES

Las personas informantes, por lo que respecta a la presentación de sus comunicaciones a través del Canal interno de información, estarán sujetas a las siguientes obligaciones:

- Tener indicios razonables o suficientes sobre la certeza de la información que comuniquen, no pudiendo formularse comunicaciones genéricas, de mala fe o con abuso de derecho, en cuyo supuesto podrían incurrir en responsabilidad civil, penal o administrativa.

- Describir de la manera más detallada posible los hechos o conductas que comuniquen, proporcionando toda la documentación disponible sobre la situación descrita o indicios objetivos para obtener las pruebas.
- Abstraerse de formular comunicaciones con una finalidad diferente de la prevista por el Canal o que vulneren los derechos fundamentales al honor, la imagen y la intimidad personal y familiar de terceras personas o que sean contrarias a la dignidad de la persona.

7. DERECHOS DE LOS TERCEROS

A las personas consideradas como terceros en el procedimiento se les reconocerán los siguientes derechos, sin perjuicio de la posibilidad de extender a éstos, en la medida de lo posible, las medidas de apoyo y protección del informante previstas en la Ley 2/2023.

- a. A indicar un domicilio, correo electrónico o lugar seguro donde recibir las comunicaciones que realice al responsable del Sistema.
- b. A comparecer ante el Responsable del Sistema o el gestor delegado por iniciativa propia.
- c. A la preservación de su identidad. La identidad del tercero no podrá revelarse sin su consentimiento expreso a ninguna persona que no sea competente para recibir y gestionar las denuncias, con las excepciones que establece el derecho de la Unión Europea o la normativa española en el contexto de investigaciones llevadas a cabo por las autoridades o en el transcurso de procesos judiciales.
- d. A la protección de sus datos personales.
- e. A la confidencialidad de las comunicaciones.
- f. A no ser objeto de represalias.

8. DERECHOS DE LAS PERSONAS AFECTADAS

Las personas afectadas tendrán los derechos reconocidos por la Constitución y las leyes, por cuyo cumplimiento tendrá la obligación de velar el Responsable del Sistema. En especial, tendrán los siguientes derechos:

- a. A ser informadas, a la mayor brevedad posible, de la información que les afecta.
- b. Al honor y a la intimidad
- c. A la presunción de inocencia y a usar todos los medios válidos en derecho para su defensa.
- d. A ser asistidas por un abogado.
- e. Al acceso a las actuaciones que se siguen contra ellas, sin perjuicio de las limitaciones temporales que se puedan adoptar para garantizar el resultado de las actuaciones.
- f. A conocer la identidad del gestor delegado que instruya el procedimiento.
- g. A la preservación de su identidad, frente a cualquier persona ajena al Responsable del Sistema.
- h. A la protección de sus datos personales
- i. A la confidencialidad de las comunicaciones

9. EL RESPONSABLE DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

El/la Responsable del Sistema es la persona u órgano colegiado al que hace referencia el artículo 8 de la Ley 2/2023, que serán designados por la Dirección. El/la Responsable del Sistema, en el ejercicio de sus competencias, no pueden recibir instrucciones de ninguna otra área de la NOMBRE DEL CLIENTE, ni pueden ser removidos de sus puestos por cuestiones relacionadas con su participación en el Sistema Interno de Información. Asimismo, son independientes en el ejercicio de sus funciones y no están sometidos a jerarquía dentro de dicho órgano colegiado.

10. ACCESO A LOS DATOS PERSONALES EN EL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

El acceso a los datos personales en el Sistema Interno de Información por parte del personal de NOMBRE DEL CLIENTE quedará limitado, dentro del ámbito de sus competencias y funciones y con independencia de las responsabilidades profesionales de las personas que finalmente formen parte del órgano colegiado Responsable del Sistema a:

- a) El Responsable del Sistema o en quien éste delegue.
- b) El responsable de Gestión de Personas, cuando pudiera proceder la adopción de medidas disciplinarias contra un trabajador de la NOMBRE DEL CLIENTE.
- c) El responsable del Gabinete Jurídico, si procediera la adopción de medidas legales en relación con los hechos relatados en la comunicación.
- d) Los encargados del tratamiento que eventualmente se designen.
- e) El Delegado de Protección de Datos de NOMBRE DEL CLIENTE.

Será lícito el tratamiento de los datos por otras personas, o incluso su comunicación a terceros, cuando resulte necesario para la adopción de medidas correctoras en la entidad o la tramitación de los procedimientos sancionadores o penales que, en su caso, procedan.

11. PLAZOS DEL PROCEDIMIENTO

1. El plazo para resolver las actuaciones de investigación a las que da lugar el procedimiento de gestión de informaciones **no puede ser superior a 3 meses**, salvo supuestos de especial complejidad en cuyo caso podrá, motivadamente, acordarse la ampliación de dicho plazo por el Responsable del Sistema hasta **un máximo de otros tres meses adicionales**.
2. El cómputo del plazo al que se refiere el apartado anterior se inicia desde la recepción de la comunicación por parte del Responsable del Sistema o, si no se remite un acuse de recibo al informante, desde el vencimiento del plazo de siete días después de haberse recibido la comunicación.

Los plazos expresados en meses se computarán de fecha a fecha.

3. Los plazos en días a los que se hace referencia en la presente norma se considerarán hábiles, salvo que expresamente se indique que son naturales.

Del cómputo del plazo en días hábiles se excluyen los sábados, los domingos y los declarados festivos

12. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. Los tratamientos de datos personales que se deriven de la tramitación del presente procedimiento de gestión de informaciones se realizarán de conformidad con lo dispuesto en el Título VI de la Ley 2/2023.
2. El Sistema interno de información debe impedir el acceso no autorizado y preservar la identidad y garantizar la confidencialidad de los datos correspondientes a las personas afectadas y a cualquier tercero que se mencione en la información suministrada, especialmente la identidad de la persona informante en caso de que se hubiera identificado.

La identidad de las personas informantes solo podrá ser comunicada a la Autoridad judicial, al Ministerio Fiscal o a la autoridad administrativa competente en el marco de una investigación penal, disciplinaria o sancionadora, y estos casos estarán sujetos a las salvaguardas establecidas en la normativa aplicable.

3. Si la información recibida contuviera categorías especiales de datos, se procederá a su inmediata supresión, salvo que el tratamiento sea necesario por razones de un interés público esencial conforme a lo previsto en el artículo 9.2.g) del Reglamento general de protección de datos, según dispone el artículo 30.5 de la Ley 2/2023.
4. No se recopilarán datos personales cuya pertinencia no resulte manifiesta para tratar una información específica o, si se recopilan por accidente, se eliminarán sin dilación indebida.
5. En todo caso, transcurridos 3 meses desde la recepción de la comunicación sin que se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, deberá

procederse a su supresión, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del sistema.

Las comunicaciones a las que no se haya dado curso solamente podrán constar de forma anonimizada, sin que sea de aplicación la obligación de bloqueo prevista en el artículo 32 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

13. PROCEDIMIENTO Fase de recepción de la información

La información sobre la comisión de infracciones a las que se refiere el artículo 2.1 de la Ley 2/2023, así como cualquier otra derivada de la tramitación del presente procedimiento se comunicará por escrito o verbalmente a través del medio electrónico establecido al efecto en el canal interno de información habilitado en la página web de NOMBRE DEL CLIENTE.

A solicitud del informante, también podrá presentarse mediante una reunión presencial **dentro del plazo máximo de siete días**.

Las comunicaciones verbales, incluidas las realizadas a través de reunión presencial, telefónicamente o mediante sistema de mensajería de voz, deberán documentarse de alguna de las maneras siguientes, previo consentimiento del informante:

- a) mediante una grabación de la conversación en un formato seguro, duradero y accesible, o
- b) a través de una transcripción completa y exacta de la conversación realizada por el personal responsable de tratarla.

Sin perjuicio de los derechos que le corresponden, de acuerdo con la normativa sobre protección de datos personales, se ofrecerá al informante la oportunidad de comprobar, rectificar y aceptar mediante su firma la transcripción de la conversación.

En todo caso, la comunicación deberá contener al menos la siguiente información:

- Identificación de la persona informante, salvo que éste opte por presentar la información de modo anónimo.
- Descripción de los hechos y en su caso, determinación de la norma afectada.
- Identificación de la persona o personas afectadas.
- Identificación, en su caso, de terceros que puedan aportar información relevante.
- Si se ejerce el derecho a renunciar a comunicarse con el Responsable del Sistema

La persona informante podrá indicar un domicilio, correo electrónico, o lugar seguro a efectos de recibir las comunicaciones.

Recibida la comunicación, en un plazo de siete días naturales siguientes a su recepción, se procederá a acusar recibo y a comunicar la justificación al informante, salvo que no se haya aportado ninguna vía de contacto o ejerza el derecho de renunciar a comunicarse con el Responsable del Sistema o el gestor delegado que instruya el procedimiento.

Fase de admisión

Registrada la comunicación, el/la Responsable del Sistema deberá comprobar si aquella expone hechos o conductas que se encuentran dentro del ámbito subjetivo de aplicación previsto en el artículo 3 de la Ley 2/2023 y, en un plazo de diez días hábiles desde la fecha de entrada de la información en el registro podrá:

- a) Inadmitir la comunicación, en alguno de los siguientes casos:
- Cuando los hechos relatados carezcan de toda verosimilitud
 - Cuando los hechos relatados no sean constitutivos de infracción del ordenamiento jurídico en el ámbito de aplicación de la Ley 2/2023.
 - Cuando la comunicación carezca de fundamento o existan indicios racionales de haberse obtenido mediante la comisión de un delito. En este último caso, además de la inadmisión, se remitirá al Ministerio

Fiscal relación circunstanciada de los hechos que se estimen constitutivos de delito.

- Cuando la comunicación no contenga información nueva y significativa sobre infracciones en comparación con una comunicación anterior respecto de la cual hubieran concluido los correspondientes procedimientos, a menos que se den nuevas circunstancias que justifiquen un seguimiento distinto.
 - La inadmisión se comunicará al informante dentro de los cinco días hábiles siguientes, salvo que la comunicación fuera anónima o el informante hubiera renunciado a recibir comunicaciones.
- b) Admitir a trámite la comunicación. La admisión a trámite se comunicará al informante dentro de los cinco días hábiles siguientes, salvo que la comunicación fuera anónima o el informante hubiera renunciado a recibir comunicaciones.
- c) Remitir con carácter inmediato la información al Ministerio Fiscal cuando los hechos pudieran ser indiciariamente constitutivos de delito o a la Fiscalía Europea en el caso de que los hechos afecten a los intereses financieros de la Unión Europea.
- d) Remitir la comunicación a la autoridad, entidad u organismo que se considere competente para su tramitación.

Fase de instrucción

La instrucción comprenderá todas aquellas actuaciones encaminadas a comprobar la verosimilitud de los hechos relatados.

El/la gestor/a delegado/a que designe el Responsable del Sistema se considerará instructor del procedimiento.

En el plazo máximo de 15 días desde la resolución de admisión, se dará conocimiento a la persona afectada de la existencia de las actuaciones y de los hechos relatados de manera sucinta, salvo que dicha comunicación pueda facilitar la ocultación, destrucción y alteración de pruebas, en cuyo caso, el

gestor delegado, de forma motivada, podrá modificar dicho plazo hasta que desaparezcan dichas circunstancias.

En ningún caso se comunicará a los sujetos afectados la identidad de la persona informante ni se dará acceso a la comunicación.

A fin de garantizar el derecho de defensa de la persona afectada, la misma tendrá acceso al expediente sin revelar información que pudiera identificar a la persona informante, pudiendo ser oída en cualquier momento, y se le advertirá de la posibilidad de comparecer asistida de abogado.

La persona afectada tiene el deber de mantener la confidencialidad de la información a la que tenga conocimiento como consecuencia del acceso al expediente, quedando prohibida cualquier actuación tendente a identificar al informante o terceros, sin perjuicio de las obligaciones que se derivan del cumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales.

Fase de finalización

Concluidas las actuaciones, el Responsable del Sistema emitirá un informe que se trasladará al/a la directora/a Gerente de NOMBRE DEL CLIENTE y que contendrá al menos:

- a) Una exposición de los hechos relatados junto con el número de expediente, la fecha de registro y la del acuerdo de admisión.
- b) Las actuaciones realizadas con el fin de comprobar la verosimilitud de los hechos que recogerá, al menos y de manera sucinta, las alegaciones formuladas por la persona afectada, incluida la entrevista en su caso, la documentación aportada por éste o recabada por el Responsable del Sistema a través de terceros y cuantas otras informaciones en las que se base la resolución adoptada.
- c) Las conclusiones alcanzadas en la instrucción y la valoración de las diligencias y de los indicios que las sustentan.
- d) Las decisiones adoptadas.

Así mismo el informe se notificará al/a la informante, en la medida en que esté identificado/a y no haya hecho uso del derecho de renuncia a comunicarse con el Responsable del Sistema y a la persona afectada.

El plazo para finalizar las actuaciones y dar respuesta al informante, en su caso, no podrá ser superior a tres meses desde la entrada en registro del sistema de gestión de la información, sin perjuicio de la ampliación del plazo prevista en el artículo 9 de la Ley 2/2023.